# INSUMIMAX SAS

NIT 901.542.247-6
www.insumimax.com

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB Y COMERCIO ELECTRÓNICO

*Versión 1.0 - Vigente desde: septiembre de 2026*

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA Y DEL SITIO WEB

| | |
|---|---|
| **Razón social** | INSUMIMAX SAS |
| **NIT** | 901.542.247-6 |
| **Domicilio principal** | Calle 40 No. 30-08, Bucaramanga, Santander, Colombia |
| **Página web** | www.insumimax.com |
| **Correo electrónico** | Insumimax1@gmail.com |
| **Actividad económica** | Comercialización y distribución de suministros médicos, papelería, productos de aseo y cafetería |

## 2. MARCO LEGAL APLICABLE

El presente contrato de Términos y Condiciones de uso del portal web e e-commerce se rige por la legislación de la República de Colombia, en especial por:

- Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor.
- Ley 527 de 1999 - Comercio Electrónico y Firmas Digitales.
- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1074 de 2015 - Protección de Datos Personales (Habeas Data).
- Código de Comercio de Colombia - Normas sobre actos de comercio y contratos de compraventa.

## 3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al acceder, navegar, registrarse o realizar cualquier transacción de compra a través del sitio web www.insumimax.com, el usuario o cliente declara haber leído, entendido y aceptado de manera libre y expresa la totalidad de los presentes Términos y Condiciones.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar la plataforma y de ingresar sus datos personales en nuestros formularios.

## 4. REGISTRO DE USUARIOS Y FORMULARIOS DE DATOS

Para efectuar compras en www.insumimax.com, el usuario completará los formularios de registro e información de envío suministrando datos veraces, exactos, actualizados y completos.

- El registro en el portal está habilitado para personas naturales con capacidad legal para contratar y personas jurídicas debidamente representadas.

- El usuario es plenamente responsable de la custodia de sus credenciales de acceso y de la veracidad de los datos de envío proporcionados.
- El tratamiento de los datos ingresados en los formularios se realizará conforme a nuestra Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

## 5. PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

INSUMIMAX SAS ofrece a través de su plataforma virtual productos pertenecientes a las siguientes categorías:

- Suministros y equipos médicos institucionales y particulares.
- Medias de compression
- Línea de movilidad
- Línea blanda y ortopedia
- Papelería, útiles de oficina y consumibles.
- Productos de aseo, desinfección y limpieza general.
- Insumos de cafetería y desechables.

Todas las ofertas y promociones contenidas en el sitio web están sujetas a la disponibilidad de stock. INSUMIMAX SAS se reserva el derecho de modificar o descontinuar productos en cualquier momento.

## 6. PRECIOS, MONEDA Y PASARELA DE PAGOS (MERCADO PAGO)

Los precios publicados en www.insumimax.com se expresan en pesos colombianos (COP) e incluyen los impuestos aplicables conforme a la ley colombiana.

- **Procesamiento de pagos:** Pasarela de Pagos: Las transacciones con tarjetas de crédito, débito (PSE) y otros medios de pago electrónicos son procesadas de manera segura a través de la pasarela autorizada Mercado Pago.
- INSUMIMAX SAS no almacena ni procesa directamente los datos de tarjetas bancarias. Mercado Pago es el encargado exclusivo de la validación, seguridad y procesamiento financiero de la transacción.
- La confirmación definitiva del pedido estará sujeta a la aprobación de la transacción por parte de Mercado Pago y de la entidad financiera emisora del comprador.

## 7. DESPACHOS, COBERURA Y ENTREGA DE PEDIDOS

INSUMIMAX SAS realiza despachos a nivel nacional hacia cualquier municipio o ciudad dentro del territorio de la República de Colombia.

- **Centro de despacho:** Los productos son almacenados, preparados y despachados directamente desde nuestra sede principal ubicada en Bucaramanga, Santander.
- Los tiempos de entrega y costos de flete varían según el destino, volumen y peso de la mercancía. Dichos valores se informarán claramente al cliente antes de finalizar la compra.
- La entrega se coordinará a través de operadores logísticos y empresas de transporte legalmente constituidas en Colombia.

## 8. DERECHO DE RETRACTO Y GARANTÍAS

De acuerdo con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):

- El cliente podrá ejercer el Derecho de Retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, devolviéndolo en las mismas condiciones en que lo recibió, con empaque original sin abrir y asumiendo los costos de transporte de devolución.
- Excepciones: Por razones de salubridad y normas sanitarias, los productos y suministros médicos de uso personal o estéril que hayan sido abiertos o desempacados estarán exentos del derecho de retracto.
- Garantía legal: Todos los productos cuentan con la garantía legal expedida por el fabricante o por INSUMIMAX SAS conforme a las especificaciones de cada categoría.

## 9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DEL SITIO

Todo el contenido presentado en www.insumimax.com, incluyendo marcas, nombres comerciales, textos, diseños, estructuras de navegación, códigos y bases de datos, es propiedad exclusiva de INSUMIMAX SAS o de sus respectivos licenciantes.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución o modificación sin la previa autorización por escrito de INSUMIMAX SAS.

## 10. CANALES DE ATENCIÓN Y RECLAMACIONES (PQRS)

Para consultas, reclamos, solicitudes de garantía o PQRS, el cliente podrá comunicarse mediante:

| | |
|---|---|
| **Correo electrónico** | Insumimax1@gmail.com |
| **Dirección física** | Calle 40 No. 30-08, Bucaramanga, Santander |
| **Teléfono / WhatsApp** | 318 255 3683 |
| **Horario de atención** | Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 6:00 p.m. |

## 11. MODIFICACIONES Y VIGENCIA

INSUMIMAX SAS se reserva la facultad de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones para adecuarlos a reformas legislativas o necesidades del servicio.

Estos Términos y Condiciones rigen a partir de septiembre de 2026.

**INSUMIMAX SAS**
Gerencia General
Bucaramanga, Santander, Colombia
Septiembre de 2026